

## iSoftPhone 1.4

## Un client SIP cher, mais fiable



Il existe plusieurs logiciels SIP gratuits. iSoftPhone est cher - trop ! -, mais lui au moins, il fonctionne bien et ses fonctions, son intégration et sa qualité sonore le placent très au-dessus du lot. ■ Bernard Le Du

Partageant mon temps entre Paris, Chiang Mai (Thaïlande) et quelques autres villes de notre « petit-vaste » monde, je suis constamment à la recherche de solutions pour optimiser mes communications, tant en termes de coûts que de qualité. Mieux vaut payer parfois un peu plus cher et bénéficier d'un bon débit de données ou d'une belle qualité vocale. Utilisateur en France d'une Freebox HD, j'accède à un service intéressant qui me permet, par exemple, d'appeler les États-Unis depuis la Thaïlande au même coût que si je le faisais de France, c'est-à-dire

2 et 3, XMeeting, Gizmo... Des logiciels parfois pas faciles à paramétrer, mais surtout qui ne sont pas stables et fiables. Ils marchent et soudain, plus possible de passer le moindre appel, même après réinstallation... Leur qualité sonore est aussi souvent très aléatoire et médiocre. Par hasard, j'ai installé lors de mon dernier séjour en Asie le logiciel iSoftphone de Call4Mac - une filiale de Xnet Communications, édi-



pour zéro euro! Gratuitement, oui. Et cela pour des dizaines de pays. Ce service s'appuyant sur le protocole SIP, j'ai testé depuis près d'un an tout ce qui existe sur Mac OS X: SJPhone, X-Lite

teur allemand auquel on doit aussi le logiciel de transfert de fichiers CaptainFTP. J'ai successivement installé les versions d'évaluation 1.2, puis 1.3 et enfin 1.4.

### Une excellente intégration

iSoftPhone est décrié sur Internet par des utilisateurs qui ne s'en sont jamais servis, mais qui hurlent parce qu'il est pratiquement le seul client SIP payant. Ils n'ont qu'à ne pas l'acheter... Ceci dit, 75 \$, c'est vraiment très cher pour cette seule fonction.

Mais le fait est là: iSoftphone marche si bien, il est si simple à utiliser et la qualité sonore est tellement meilleure qu'il n'y a pas à y réfléchir par deux fois. J'ai bien eu un souci avec la version 1.3 et Free - en particulier un son devenu catastrophique -, mais ça a été vite réglé avec la 1.4, une version d'une stabilité et qualité vraiment remarquables. Je n'utilise plus qu'iSoftphone, même en France, et je n'ai jamais eu aucun échec d'appel avec la 1.4. iSoftPhone est un logiciel natif Xcode, traduit en français (sauf l'aide, dommage), et n'existe que



**PRIX:** 75 € (ou 99 € avec un an de mises à jour majeures)  
**ÉDITEUR:** Call4Mac (Xnet)  
**CONFIGURATION:** Mac OS X 10.4+

- + Très stable et fiable; très bonne qualité sonore; intégration avec Mac OS X; éventail de fonctions.
- Prix trop élevé; aide non traduite en français.

sous Mac OS X avec lequel il est très bien intégré. À noter un accès direct à la base de contacts du Carnet d'adresses **1**; on peut même ajouter ou modifier des contacts depuis iSoftPhone.

### Un logiciel complet

Outre l'envoi et la réception d'appels (c'est selon votre fournisseur VoIP), iSoftPhone inclut de multiples services: gestion du protocole Bonjour pour les communications en réseau local, un clavier de composition bien pensé **2**, le support du DTMF, la possibilité de communiquer sur plusieurs lignes simultanément, la mise en place de conférences à plusieurs **3** aussi simple qu'avec l'iPhone (je l'ai testé à trois personnes) tout comme la gestion de l'historique des appels **4**, un lien avec votre client de messagerie par défaut **5**... Le tout dans une interface inspirée de celle du smartphone d'Apple.

La configuration tient en un écran très clair et le support de Growl s'avère très utile. La prochaine version devrait offrir un service de SMS. On peut utiliser iSoftPhone avec n'importe quel fournisseur SIP (dans mon cas Free), mais aussi en recourant aux services de SIPphone. Le logiciel sait gérer simultanément jusqu'à cinq fournisseurs VoIP différents.

Dès lors, pourquoi diable perdre son temps à batailler avec des logiciels instables et peu fiables? Si vous utilisez pour vos affaires un service SIP, iSoftPhone est un investissement négligeable pour une solution de grande qualité.